অভিযোগ ফর্ম

এই ফর্ম পূরণ করার ক্ষেত্রে যদি আপনার কোন প্রশ্ন থাকে, দয়া করে আমাদের কল করুন
বিনামূল্যে 1800 20 20 40

ombudsman do leanaí for children

বিনামূল্যে এবং স্বতন্ত্র অভিযোগ পরিচালনা পরিষেবা

আপনি OCO তে অভিযোগ করতে প্রস্তুত কিনা সে সিদ্ধান্ত নিতে এই দ্রুত চেকলিস্ট আপনার সহায়ক হতে পারে। আপনার জন্য এই প্রশ্নগুলোর উত্তর যদি হ্যাঁ হয়, তবে এটাই হয়তো আমাদের জন্য অভিযোগ করার উৎকৃষ্ট সময়।

A. আয়ারল্যান্ডের পরিষেবাটি সম্পর্কে আপনার অভিযোগ কি OCO যাচাই করতে পারে?

Yes ☐ No ☐

যেসব বিষয়ে অভিযোগ আমরা তদন্ত করতে পারিঃ

- সরকারী বিভাগসমূহ
- নির্দিষ্ট সর্বজনীন সংস্থাসমূহ
- স্থানীয় কর্তৃপক্ষসমূহ
- বিদ্যালয়সমূহ(শিক্ষা আইন 1998 দ্বারা স্বীকৃত)
- স্বেচ্ছাসেবী হাসপাতাল
- আইরিশ রাষ্ট্রের পক্ষ থেকে পরিষেবা প্রদানকারী অন্যান্য সংস্থাসমূহ

শিশুদের জন্য ন্যায়পাল আইন 2002, এবং এর সংশোধনীগুলো, আমরা কোন কোন পরিষেবার বিষয়ে অভিযোগ তদন্ত করতে পারবো তা নির্দিষ্ট করে। অনেকগুলো সেবা আমাদের সমাধানের আওতায় আসে।

যে সেবাটি সম্পর্কে আপনি অভিযোগ করছেন সেটি আমরা পরীক্ষা করতে পারবো কিনা তা নিশ্চিত না হয়ে থাকলে দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইট যাচাই করুন w.oco.ie. 'Complaints' বিভাগে ক্লিক করুন এবং আপনি প্রায়শই জিজ্ঞাসা করা প্রশ্নসমূহের একটি তালিকা পাবেন (FAQ)।

B. আপনি পরিষেবাটিতে লিখিত কোন অভিযোগ করেছেন?

Yes ☐ No ☐

OCO তে অভিযোগ জমা দেওয়ার আগে আপনার জড়িত পরিষেবাটিতে সরাসরি অভিযোগ করা এবং তাদের অভিযোগ প্রক্রিয়া অনুসরণ করা উচিত।

আনুষ্ঠানিক লিখিত অভিযোগ করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপগুলো সম্পর্কে যদি আপনি নিশ্চিত না হন, তবে আপনি পরিষেবা থেকে অভিযোগ নীতি/পদ্ধতির একটি অনুলিপি চাইতে পারেন।

C. আপনি কি আপনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে কোন চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত/উত্তর পেয়েছেন?

Yes ☐ No ☐

এটি গুরুত্বপূর্ণ যে আপনি আপনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে একটি চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত/উত্তরের জন্য অপেক্ষা করবেন। যদি আপনি প্রতিক্রিয়া নিয়ে খুশি না হন, তাহলে এটাই আমাদের কাছে অভিযোগ জমা দেওয়ার সঠিক সময় হতে পারে।

আপনাকে সিদ্ধান্ত জানানোর প্রতিশ্রুতি দিয়েও যদি পরিষেবাটি তা না করে থাকে তবে সে ক্ষেত্রেও আপনি আমাদের কাছে অভিযোগ জমা দেয়ার সিদ্ধান্ত নিতে পারেন।

পর্ব 1. যোগাযোগের তথ্য

নামঃ______________________________

ঠিকানাঃ______________________________

____

____

টেলিফোন নম্বরঃ______________________________

ইমেইল ঠিকানাঃ______________________________

আপনি কি একজন তরুণ ব্যক্তি হিসেবে এমন কিছু নিয়ে অভিযোগ করছেন যা আপনার ক্ষতি করছে?

Yes ☐ No ☐

যদি হ্যাঁ হয়, দয়া করে আপনার জন্মতারিখ দিনঃ

আমাদের জন্য আপনার সাথে যোগাযোগ করার সবচেয়ে ভাল উপায় কি?

ফোন ☐ ইমেইল ☐

আপনি কিভাবে আমাদের সম্পর্কে শুনেছেন?

____

পর্ব 2. সন্তান/সন্তানদের তথ্য

নামঃ____________________ জন্মতারিখঃ_______________

নামঃ____________________ জন্মতারিখঃ_______________

নামঃ____________________ জন্মতারিখঃ_______________

ঠিকানাঃ______________________________

____

____

সন্তান/সন্তানদের সাথে আপনার সম্পর্ক কি (উদাহরণস্বরূপ: পিতা বা মাতা, অভিভাবক, শিক্ষক, সামাজ কর্মী, চাচী/মামী, চাচা/মামা, ভাই, ইত্যাদি):

____

যদি সম্ভব হয়, তাহলে দয়া করে অভিযোগে উত্থাপিত বিষয়গুলি সম্পর্কে সন্তান/সন্তানদের মতামত বলুন:

____

____

____

পর্ব 3. অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য

আয়ারল্যান্ডে কোন পরিষেবা সম্পর্কে আপনার অভিযোগ?
(উদাহরণস্বরূপ, স্কুল/হাসপাতাল/স্থানীয় কর্তৃপক্ষের নাম)

আমাদের বলুন পরিষেবাটি কি করেছে বা কি করেনি এবং কেন আপনি এটি ভুল মনে করছেনঃ

পরিষেবাটির কর্ম বা নিষ্ক্রিয়তা কিভাবে জড়িত সন্তান/সন্তানদের ক্ষতি করেছে?

আপনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে পরিষেবাটি কীভাবে কাজ করেছে তা আমাদের বলুন। অনুগ্রহ করে পরিষেবাগুলিতে আপনার পাঠানো যে কোনো চিঠি বা ইমেল এবং প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়া(গুলি)-র অনুলিপি প্রদান করুন।

সন্তান/সন্তানদের জন্য আমরা কি কি অর্জন করবো বলে আপনি আশা করেন?

আপনি আপনার অভিযোগের বিষয়ে অন্য কোন পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করেছেন (উদাহরণস্বরূপ, একটি পেশাদারী নিয়ন্ত্রক বা ট্রাইব্যুনাল) অথবা আপনি কোন আইনি ব্যবস্থা নিয়েছেন?

সাক্ষরঃ________________ তারিখঃ________________

√ অনুগ্রহ করে যে কোন চিঠি, ইমেইল বা অন্যান্য কাগজপত্রের অনুলিপি পাঠান যেগুলো আপনার সমস্যা বুঝতে আমাদের সাহায্য করবে।

√ যদি আপনার অভিযোগ ব্যাখ্যা করার জন্য আরও জায়গা দরকার হয় তবে দয়া করে অতিরিক্ত পৃষ্ঠা ব্যবহার করুন এবং এই ফর্মটির সাথে সংযুক্ত করুন।

আপনার অভিযোগ ফর্ম যেখানে জমা দিবেনঃ
Ombudsman for Children's Office
Millennium House
52 - 56 Great Strand Street
Dublin 1
D01 F5P8
Ireland

একি অনলাইন অিভেযাগ ফমর জমা ি দনঃ w.oco.ie

তারপর কি হবে?

আমরা আপনার অিভেযাগ পযর বক্ষণ করেত পারেবা কিনা তা জানানোর জনয আপনার সাথে যোগাযোগ

করেবা। আমরা ফোন, হৈমইল বা িলিখতভাবে জিড়ত পিরেষবা(গিল)-র সাথেও যোগাযোগ করেত পারি। আপিন যিদ আমাদের হৈমহৈলর মাধয ম বয ক্তগত বিবরণ পাঠাতে িনেষধ করেত চান তাহেল অনুগ্রহ কের আমাদের জানাবেন।