

ФОРМА СКАРГИ

Якщо у вас виникли запитання щодо заповнення цієї форми, зателефонуйте нам

БЕЗКОШТОВНИЙ ДЗВІНОК 1800 20 20 40



**ombudsman
do leanaí
for children**

БЕЗКОШТОВНА та НЕЗАЛЕЖНА служба розгляду скарг

Цей короткий чек-лист допоможе вам вирішити, чи готові ви подати скаргу в ОСО (Офіс омбудсмена з прав дитини). Якщо ви відповісте «так» на ці запитання, можливо, настав час подати скаргу.

А. Чи є ваша скарга щодо обслуговування в Ірландії такою, яку ОСО може розглянути?

Так Ні

Ми можемо розглядати скарги щодо:

- урядових департаментів
- певних державних органів
- місцевої влади
- шкіл (визнаних Законом про освіту 1998 року)
- добровільних лікарень
- інших організацій, що надають послуги від імені держави Ірландія

Закон про омбудсмена у справах дітей 2002 року та поправки до нього визначають послуги, щодо яких ми можемо розглядати скарги. У нашу компетенцію входить багато послуг.

Якщо ви не впевнені, чи зможемо ми перевірити послугу, на яку ви скаржитесь, перегляньте наш веб-сайт www.oso.ie. Натисніть на розділ «Скарги», і ви знайдете список поширених запитань (FAQ).

В. Ви подали письмову скаргу до служби?

Так Ні

Перш ніж подавати скаргу до ОСО, ви маєте поскаржитися безпосередньо до відповідної служби та дотримуватися процесу розгляду скарг.

Якщо ви не впевнені щодо етапів подання офіційної письмової скарги, ви можете попросити у служби копію Політики/Процедури розгляду скарг.

С. Чи отримали ви остаточне рішення/відповідь на вашу скаргу?

Так Ні

Важливо дочекатися остаточного рішення/відповіді на вашу скаргу. Якщо ви не задоволені відповіддю, можливо, саме час подати нам скаргу.

Ви також можете вирішити подати нам скаргу, якщо служба не надала вам свого рішення, хоча повідомила про це.

Частина 1. Контактна інформація

Ім'я, прізвище: _____

Адреса: _____

Номер телефону: _____

Email: _____

Ви неповнолітня особа, яка скаржиться на щось, що стосується вас особисто?

Так Ні

Якщо так, вкажіть свою дату народження: _____

Який найкращий спосіб зв'язатися з вами?

Телефон

Email

Як ви дізналися про нас?

Частина 2. Інформація про дитину/дітей

Ім'я: _____

Дата народження: _____

Ім'я: _____

Дата народження: _____

Ім'я: _____

Дата народження: _____

Адреса: _____

Ким ви є дитині/дітям (наприклад: батько, опікун, вчитель, соціальний працівник, тітка, дядько, брат тощо):

Якщо можливо, повідомте нам думку дитини/дітей щодо питань, порушених у скарзі:

Частина 3. Інформація про скаргу

На яку послугу в Ірландії ви скаржитеся?
(Наприклад, назвіть школу/лікарню/місцевий орган)

Розкажіть нам, що служба зробила або не зробила, і чому ви вважаєте, що це неправильно:

Як дія чи бездіяльність служби вплинула на дитину/дітей?

Розкажіть, як служба розглянула вашу скаргу. Будь ласка, надайте копії всіх листів або електронних листів, які ви надіслали службі, і відповіді на ці листи.

Яких результатів ви б хотіли, щоб ми досягли для дитини/дітей?

Чи зверталися ви до будь-якої іншої служби зі своєю скаргою (наприклад, до професійного регулюючого органу чи трибуналу) чи вжили будь-яких юридичних заходів?

Підпис: _____

Дата: _____

- ✓ Будь ласка, надішліть копії всіх листів, електронних листів чи інших документів, які, на вашу думку, допоможуть нам зрозуміти вашу стурбованість.
- ✓ Використовуйте додаткові сторінки та додайте їх до цієї форми, якщо вам потрібно більше місця для пояснення своєї скарги.

Надішліть свою форму скарги

поштою: Ombudsman for
Children's Office Millennium House
52 - 56 Great Strand Street
Dublin 1
D01 F5P8
Ireland

Надішліть форму скарги на електронну адресу:
osocomplaint@oco.ie

Надішліть онлайн-форму скарги:

www.oco.ie

Що буде далі?

Ми зв'яжемося з вами, щоб повідомити, чи зможемо розглянути вашу скаргу. Ми також можемо зв'язатися із залученими службами телефоном, електронною поштою або письмово. Будь ласка, повідомте нам, якщо ви не хочете, щоб ми надсилали особисті дані електронною поштою.

Якщо у вас виникли запитання, зв'яжіться з групою з розгляду скарг та розслідувань:

Безкоштовний дзвінок 1800 20 20 40 або напишіть нам на адресу osocomplaint@oco.ie.