

# ФОРМА ЖАЛОБЫ

Если у вас есть вопросы по заполнению этой формы, позвоните нам по телефону

**БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР 1800 20 20 40**



**ombudsman  
do leanaí  
for children**

## БЕСПЛАТНАЯ и НЕЗАВИСИМАЯ служба рассмотрения жалоб

Этот краткий контрольный список может оказаться полезным для принятия решения о том, готовы ли вы подать жалобу в Управление омбудсмена по делам детей (ОСО) Если вы ответите утвердительно на эти вопросы, возможно, пришло время подать нам жалобу.

### А. Относится ли Ваша жалоба на услугу в Ирландии, которая может быть рассмотрена со стороны ОСО?

Да  Нет

Мы можем рассматривать жалобы на:

- Государственные департаменты
- Некоторые государственные органы
- Местные органы власти
- Школы (которые признаны Законом об образовании 1998 г.)
- Добровольные больницы
- Другие организации, предоставляющие услуги от имени ирландского государства.

Закон об омбудсмене по делам детей 2002 года и поправки к нему определяют услуги, на которые мы можем рассматривать жалобы. Многие услуги входят в нашу компетенцию.

Если вы не уверены, можем ли мы провести проверку услуги, на которую вы жалуетесь, посетите наш веб-сайт [www.oso.ie](http://www.oso.ie). Нажмите на раздел «Жалобы», и вы найдете список часто задаваемых вопросов (FAQ).

### В. Направили ли вы жалобу в службу в письменном виде?

Да  Нет

Вы должны подать жалобу непосредственно в соответствующую службу и следовать ее процедуре подачи жалобы, прежде чем подавать жалобу в ОСО.

Если вы не уверены в шагах, связанных с подачей официальной письменной жалобы, вы можете запросить от службы копию Правил / Процедур касательно подачи жалоб.

### С. Получили ли вы окончательное решение/ответ на вашу жалобу?

Да  Нет

Важно дождаться окончательного решения/ответа на вашу жалобу. Если вы недовольны ответом, возможно, пришло время подать нам жалобу.

Вы также можете решить подать нам жалобу, если служба не предоставила вам свое решение, хотя служба обещала это сделать.

## Часть 1. Контакты

Имя: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Вы молодой человек/женщина, который/ая жалуется на что-то, что затрагивает вас?

Да  Нет

Если да, укажите дату своего рождения: \_\_\_\_\_

Как нам лучше всего с вами связаться?

Телефон  Электронная почта

Как Вы узнали о нас?

\_\_\_\_\_

## Часть 2 Информация о ребенке/детях

Имя: \_\_\_\_\_ Дата рождения: \_\_\_\_\_ Имя:

Дата рождения: \_\_\_\_\_ Имя: \_\_\_\_\_ Дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Кто вы по отношению к ребенку/детьми (например, родитель, опекун, учитель, социальный работник, тетя, дядя, брат и т. д.):

\_\_\_\_\_

Если возможно, сообщите нам мнение ребенка/детей по вопросам, поднятым в жалобе:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Часть 3. Информация о жалобе

На какие услуги в Ирландии вы жалуетесь?  
(Например, назовите школу/больницу/местный орган власти)

---

Напишите, что служба сделала или не сделала и почему вы считаете, что это неправильно:

---

---

---

---

---

---

---

---

Как действие или бездействие службы повлияло на ребенка/детей?

---

---

---

---

---

---

---

---

Напишите, как служба отреагировала на вашу жалобу. Пожалуйста, предоставьте копии любых писем или электронных писем, которые вы отправили в службу, и ее ответы.

---

---

---

---

---

---

---

---

Каких результатов вы хотите, чтобы мы достигли для ребенка/детей?

---

---

---

---

---

---

---

---

Обращались ли вы в какую-либо другую службу по поводу вашей жалобы (например, к профессиональному регулирующему органу или в трибунал) или предприняли какие-либо юридические действия?

---

---

---

Подпись: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

- Пожалуйста, пришлите копии любых писем, электронных писем или других документов, которые, по вашему мнению, помогут нам понять ваши опасения.
- Пожалуйста, используйте дополнительные страницы и прикрепите их к этой форме, если вам нужно больше места для объяснения вашей жалобы.

**Отправьте форму жалобы по адресу:**  
Ombudsman for Children's Office  
Millennium House  
52 - 56 Great Strand Street  
Dublin 1  
D01 F5P8  
Ireland

**Отправьте форму жалобы по адресу электронной почты:**  
ococomplaint@oco.ie

**Отправьте онлайн-форму жалобы:**  
www.oco.ie

### Что будет дальше?

Мы свяжемся с вами, чтобы сообщить, можем ли мы рассмотреть вашу жалобу. Мы также можем связаться с соответствующими службами по телефону, электронной почте или в письменной форме. Пожалуйста, сообщите нам, если вы не хотите, чтобы мы отправляли личные данные по электронной почте.

**Если у вас есть какие-либо вопросы, позвоните в Группу по рассмотрению жалоб и расследований по телефону  
БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР 1800 20 20 40 или напишите нам по электронной почте по адресу [ococomplaint@oco.ie](mailto:ococomplaint@oco.ie)**