



**ombudsman
do leanaí
for children**

**ACHT NA dTEANGACHA OIFIGIÚLA, 2003
SCÉIM TEANGA
2020-2023**

Clár Ábhair

Caibidil 1: Réamhrá agus Cúlra	3
1.1 Réamhrá	3
1.2 Ullmhú agus Ábhar na Scéime	3
1.3 Dáta Tosaigh na Scéime	3
Caibidil 2: Léargas Ginearálta ar Oifig an Ombudsman do Leanaí	4
2.1 Misean agus Cuspóirí	4
2.2 Príomhfheidhmeanna	5
2.3 Príomhsheirbhísí	5
2.4 Custaiméirí agus Páirtithe Leasmhara	5
Caibidil 3: Sonraí faoi sheirbhísí atá á gcur ar fáil i mBéarla amháin nó go dátheangach	7
Caibidil 4: Soláthar seirbhísí Gaeilge a fheabhsú	11
Caibidil 5: Inniúlacht Gaeilge a fheabhsú	15
5.1 Earcaíocht	15
5.2 Oiliúint agus Forbairt	15
Caibidil 6: Monatóireacht agus Athbhreithniú	17
Caibidil 7: Scéim Aontaithe a Fhoilsiú	17

Caibidil 1: Réamhrá agus Cúlra

1.1 Réamhrá

Foráiltear le hAcht na dTeangacha Oifigiúla, 2003 do chomhlachtaí poiblí scéim teanga a ullmhú ina leagtar amach na seirbhísí a chuirfidh siad ar fáil:

- trí mheán na Gaeilge,
- trí mheán an Bhéarla, agus;
- trí mheán na Gaeilge agus an Bhéarla

agus na bearta a dhéanfar lena chinntiú go soláthrófar trí mheán na Gaeilge aon tseirbhís nach soláthraíonn an comhlacht faoi láthair laistigh de thréimhse chomhaontaithe.

De réir alt 14(3) den Acht, beidh feidhm ag scéim teanga go ceann tréimhse 3 bliana nó go dtí go ndaingneoidh an tAire Cultúir, Oidhreachta agus Gaeltachta scéim nua, cibé acu is déanaí.

1.2 Ullmhú agus Ábhar na Scéime

Agus an scéim seo á cur le chéile, tugadh aird ar leith ar na Treoirínte arna n-eisiúint ag an Roinn Cultúir, Oidhreachta agus Gaeltachta. Ina theannta sin, reáchtáladh próiseas cuimsitheach comhairliúcháin le páirtithe leasmhara ábhartha.

Tá Oifig an Ombudsman do Leanaí treoraithe ag an bprionsabal gur chóir do sholáthar seirbhísí Gaeilge a bheith bunaithe ar:

- an bunéileamh ar sheirbhísí ar leith i nGaeilge,
- an tábhacht a bhaineann le cur chuige réamhghníomhach i leith a leithéid de sheirbhísí a sholáthar, agus
- na hacmhainní, acmhainní daonna agus airgeadais ina measc, agus cumas Oifig an Ombudsman do Leanaí chun an inniúlacht teanga is gá a fhorbairt.

Déanann an scéim seo forbairt ar Scéim Teanga Oifig an Ombudsman do Leanaí 2017-2020 agus cuireann an scéim seo le Prionsabail na Seirbhíse Ardchaighdeáin do Chustaiméirí agus lenár gCairt do Chustaiméirí. Cuireadh le chéile í d'fhonn a chinntiú go dtabharfaidh Oifig an Ombudsman do Leanaí faoi gach ceanglas bainteach faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla de réir a chéile go dtí go dtugtar aghaidh orthu go léir, tríd an scéim seo agus trí scéimeanna eile amach anseo.

1.3 Dáta Tosaigh na Scéime

Tá an Scéim seo daingnithe ag an Aire Cultúir, Oidhreachta agus Gaeltachta. Tosaíonn sí le héifeacht ó **8 Bealtaine 2020** agus beidh sí i bhfeidhm ar feadh tréimhse 3 bliana nó go dtí go mbeidh scéim eile daingnithe, cibé acu is déanaí.

Caibidil 2: Léargas Ginearálta ar Oifig an Ombudsman do Leanaí

Oifig neamhspleách is ea Oifig an Ombudsman do Leanaí. Bunaíodh an Oifig de bhun dlí darb ainm an tAcht um Ombudsman do Leanaí, 2002.

2.1 Ról agus Sainchúram

Faoin dlí sin, tá dhá phríomhról ag an Ombudsman do Leanaí:

1. Déileáil le gearáin a dhéanann leanaí agus daoine óga, nó a dhéantar thar a gceann, faoi ghníomhartha eagraíochtaí poiblí.
2. Cearta agus leas leanaí agus daoine óga atá faoi bhun 18 mbliana d'aois a bhfuil cónaí orthu in Éirinn a chur chun cinn.

Áirítear le hobair Oifig an Ombudsman do Leanaí chun cearta agus leas leanaí a chur chun cinn:

- A fháil amach cé na rudaí is údar imní do leanaí agus daoine óga agus a gcuid tuairimí a chur in iúl don Rialtas agus do dhaoine eile a dhéanann cinntí a théann i bhfeidhm orthu;
- Tacú le daoine, leanaí agus daoine óga ina measc, fáil amach faoi chearta leanaí agus faoi cén chaoi a bhféadfaí aird a thabhairt ar na cearta sin agus iad a chosaint agus a chomhlíonadh;
- Comhairle a thabhairt don Rialtas agus do dhaoine eile d'fhonn a chinntiú go dtugann dlíthe agus pleannanna a mbeidh tionchar acu ar leanaí agus daoine óga aird ar chearta an linbh;
- Eagraíochtaí poiblí a spreagadh chun oibriú ar bhealaí a chuireann cearta agus leas leanaí agus daoine óga chun cinn; agus
- Taighde a dhéanamh nó a choimisiúnú le tuiscint níos fearr a fháil ar na saincheistanna atá tábhachtach i saol leanaí agus daoine óga.

Tá tuilleadh eolais faoi obair Oifig an Ombudsman do Leanaí le fáil ar ár láithreán gréasáin, www.oco.ie.

Fís Oifig an Ombudsman do Leanaí

Is mian linn go mbeidh Éire ina tír ina dtugtar cluas do gach leanbh agus duine óg ar bhealach gníomhach agus ina léirítear meas dóibh ionas go mbeidh saol slán sábháilte, sásúil agus sona sásta acu.

Bainfimid leas as ár neamhspleáchas agus as ár gcumhachtaí a oiread agus is féidir linn chun an fhís sin a bhaint amach.

Luachanna Oifig an Ombudsman do Leanaí

Seo a leanas na rudaí atá mar spreagadh againn mar fhoireann agus atá mar shaintréithe againn:

Comhbhách – is tábhachtaí linn leanaí agus daoine óga agus táimid ag iarraidh go dtiocfaidh feabhas ar a saol.

Neamhspleách – tá tábhacht nach beag ag baint lenár neamhspleáchas ionas gur féidir linn ar gá a rá a rá agus eagraíochtaí poiblí a thabhairt chun cuntais.

Insroichte – tugaimid cluas do leanaí agus daoine óga, chomh maith leis na daoine fásta a thugann aire dóibh agus a oibríonn leo.

Údarásach – nuair a labhraímid amach ar son leanaí agus daoine óga déanaimid ar bhealach muiníneach é. Tugann taighde dár gcuid féin agus an dlí lenar cuireadh Oifig an Ombudsman do Leanaí ar bun cumhacht dár gcuid focal.

Nuálach – is smaointeoirí cruthaitheacha muid agus tá suim againn i mbealaí nua a chur chun cinn le hoibriú le leanaí agus daoine óga, agus ar a son.

Trédhearcach – is mian linn go mbeidh gach a ndéanaimid oscailte agus sothuigte ionas go bhféadfaí iarraidh orainn míniú a thabhairt ar ár gcuid oibre.

Fágann sé sin go bhfuilimid, mar fhoireann, tiomanta do sheirbhís ghairmiúil ar ardchaighdeán a chur ar fáil agus go gcaithfidimid leat go béasach, go measúil agus le dínit i gcónaí.

2.2 Príomhfheidhmeanna

Tá príomhfheidhmeanna na hOifige leagtha síos san Acht um Ombudsman do Leanaí, 2002 (arna leasú):

- Gearáin arna ndéanamh ag leanaí agus daoine óga, nó thar a gceann, a fháil, a iniúchadh agus a fhiosrú,
- Taighde a dhéanamh ar chearta agus leas an linbh, agus comhairle neamhspleách a chur ar fáil ar fhorbairtí reachtacha agus beartais phoiblí a mbeidh tionchar acu ar leanaí agus daoine óga.
- Cearta agus leas an linbh a chur chun cinn ach feidhmiú mar ghuth neamhspleách ar son na leanaí agus na ndaoine óga uile in Éirinn agus cluas a thabhairt do leanaí agus daoine óga maidir le saincheisteanna a théann i gcion orthu agus is údar inní dóibh.

2.3 Príomhsheirbhísí

- Déileáil le gearáin go neamhspleách
- Cumarsáid agus Rannpháirtíocht
- Taighde agus Beartas

2.4 Custaiméirí agus Páirtithe Leasmhara

Tá de chumhacht ag Oifig an Ombudsman do Leanaí breathnú ar ghearáin faoi ranna Rialtais, scoileanna áirithe, agus comhlachtaí poiblí a chuireann seirbhísí ar fáil nó a dhéanann cinntí faoi leanaí agus teaghlaih nó eagraíochtaí a chuireann seirbhísí ar fáil thar ceann an Stáit. Is féidir le leanaí (aon duine atá faoi bhun 18 mbliana d’aois) gearán a dhéanamh go díreach le hOifig an Ombudsman do Leanaí ar rud éigin a bhaineann leo.

Is féidir le daoine fásta gearáin a dhéanamh thar ceann leanaí agus daoine óga chomh maith. Is minic a dhéanann tuismitheoirí nó daoine muinteartha gearáin leis an Oifig thar ceann a leanaí, ach is ceadmhach do ghairmithe, ar nós múinteoirí agus oibrithe óige, gearáin a dhéanamh freisin. I measc na bpáirtithe leasmhara eile tá ranna Rialtais, údaráis áitiúla agus réigiúnacha, gníomhaireachtaí sláinte, ospidéal phoiblí agus dheonacha, comhlachtaí oideachais, comhlachtaí stáit eile agus gníomhaireachtaí seirbhíse poiblí.

Caibidil 3: Sonraí faoi sheirbhísí atá á gcur ar fáil i mBéarla amháin nó go dátheangach faoi láthair

Eolas faoi sheirbhísí atá á gcur ar fáil i mBéarla amháin nó go dátheangach i nGaeilge agus i mBéarla faoi láthair; lena n-áirítear seirbhísí i gceantair Ghaeltachta.

Seirbhísí atá á gcur ar fáil faoi láthair		
Seirbhísí	I mBéarla amháin	Go dátheangach, i mBéarla agus Gaeilge
<p>Foilseacháin Foilseofar cáipéisí ina leagtar amach tograí beartais phoiblí, cuntais iniúchta nó ráitis airgeadais, tuarascálacha bliantúla agus ráitis straitéise i gcomhthráth lena chéile i nGaeilge agus i mBéarla.</p> <p>Anuas ar na Tuarascálacha Bliantúla, leanfar de na tuairiscí a fhoilsiú an tOmbudsman de réir alt 6 (7) den Acht Ombudsman, 1980 a fhoilsiú go dátheangach.</p>		Tá
Imlitreacha/Cor Poist/Bileoga eolais agus leabhráin is coitianta a úsáidtear		Tá
Comhairle don Rialtas maidir le reachtaíocht a théann i gcion ar leanaí	Tá	
Aighneachtaí ar thograí beartais phoiblí a bhaineann le leanaí	Tá	
Tuairiscí Speisialta don Oireachtas	Tá	
Tuairiscí do chomhlachtaí na Náisiún Aontaithe	Tá	
Taighde a fhoilsiú ar ábhair a bhaineann le cearta agus leas an linbh	Tá	

Comhairliúchán le leanaí agus daoine óga	Tá	
Ceardlanna oideachasúla ar chearta an linbh a chur ar fáil do leanaí agus daoine óga	Tá	
Láithreán gréasáin 'It's Your Right'		Tá an príomhinneachar ar fad ar fáil i nGaeilge
Ábhair oideachasúla a chur ar fáil do bhunscoileanna agus iarbhunscoileanna		Tá Ábhair oideachasúla
Seirbhísí Corparáideacha	Tá	
Líne Shaorghlao Gearán	Tá	Tá teachtaireachtaí taifeadta ann i nGaeilge agus Béarla
Gearáin siúil isteach	Tá	
Foirmeacha gearáin		Tá
Gearáin a admháil agus freagairt orthu		Tá
Daoine a chur ar aghaidh chuig eagraíochtaí eile		Tá
Gearáin a iniúchadh		Tá
Gearáin a fhiosrú	Tá	
Bualadh le gearánaithe agus comhlachtaí in-athbhreithnithe		Tá
Ráitis fiosraithe a chur ar fáil do na páirtithe ábhartha		Tá, má iarrtar air
For-rochtain do pháirtithe leasmhara	Tá	
Earcaíocht Cuirtear cóip den Scéim Teanga do gach ball foirne nua		Tá

<p>Fógraí Taifeadta Béil Fógraí taifeadta béil a thugtar ar an bhfón nuair a bhíonn oifigí an chomhlachta poiblí dúnta;</p> <p>(b) Fógraí taifeadta béil a tharchuirtear trí mheán córas callaireachta poiblí;</p> <p>[Ní oibríonn Oifig an Ombudsman do Leanaí córas fógartha poiblí]</p> <p>(c) Fógraí a chruthaítear agus a tharchuirtear trí mheán córas ríomhairithe teachtaireachta nó córas ríomhairithe freagartha teileafóin.</p> <p>Baineann an fhoráil seo le fógraí ‘taifeadta’ seachas ‘fógraí beo’.</p> <p>I gcás Ordú Logainmneacha a bheith i bhfeidhm, éilítear ar chomhlacht poiblí an leagan Gaeilge den logainm atá sonraithe san Ordú sin a úsáid i bhfógraí taifeadta béil a dhéanann sé nó a dhéantar thar a cheann.</p>		Tá
<p>Litreacha agus Ríomhphoist Tabharfar freagra ar gach cumarsáid i scríbhinn sa teanga oifigiúil ina bhfuarthas í.</p>		Tá
<p><u>Ríomhphost</u> Tá Séanadh agus Stáiseanóireacht dátheangach Tá seoladh ríomhphoist tiomnaithe ann d'fhiosruithe i nGaeile</p>		Tá
<p><u>Suíomhanna Gréasáin</u></p>		Tá

Tá an t-ábhar seasta dátheangach		
Córais ríomhaireachta		Tá
Seirbhísí Idirghníomhacha Leagan Gaeilge an Achta um Ombudsman do Leanaí ar an suíomh gréasáin		Tá
Aithisc Ar fáil sna teangacha ina dtugtar iad		Tá
Stáiseanóireacht		Tá
Comharthaí		Tá
Logainmneacha Gaeltachta		Tá

Caibidil 4: Soláthar seirbhísí Gaeilge a fheabhsú

Tabharfaidh an tOmbudsman do Leanaí faoi na liostaí beart seo a leanas i dtaca le gach seirbhís chomh maith.

Modh cumarsáide leis an bpobal	Gealltanas	Amlíne Faoi Dheireadh Bhliain 1/ Bhliain 2/ Bhliain 3	
Cumarsáid ó Bhéal / i Scríbhinn	Fáilitú	<p>Beidh foireann an fháilitithe eolach ar bheannachtaí bunúsacha i nGaeilge agus úsáidfídh siad iad.</p> <p>Cuirfear ar fáil liosta cothrom le dáta de na baill foirne siúd ar féidir leo seirbhís a chur ar fáil trí Ghaeilge.</p>	<p>Faoi Dheireadh Bhliain 1</p> <p>Faoi Dheireadh Bhliain 2</p>
	Seirbhís Duine le Duine/Seirbhís Cuntair	<p>Beidh gach ball foirne nua eolach ar bheannachtaí bunúsacha i nGaeilge.</p> <p>Úsáidfídh baill foirne beannachtaí Gaeilge leo siúd go léir a thagann go dtí an oifig. Ós rud é nach bhfuil aon bhall foirne againn faoi láthair a bhfuil Gaeilge líofa acu, iompóidh siad ar an mBéarla ansin. Táimid ag obair chun an teanga a chur chun cinn agus chun a chinntiú go dtuigeann an pobal go n-oibreimid leo trí mheán na Gaeilge chomh maith agus is féidir linn.</p>	<p>Faoi Dheireadh Bhliain 1</p>
	Lasc-chlár	<p>Beidh foireann an fháilitithe eolach ar bheannachtaí bunúsacha i nGaeilge agus beidh siad in ann an glao a aistriú chuig baill foirne eile a bhfuil Gaeilge ar a t(h)oil aige/aici.</p>	<p>Faoi Dheireadh Bhliain 3</p>

		Cuirfear ar fáil do gach ball foirne liosta de na baill foirne siúd ar féidir leo seirbhís a chur ar fáil trí Ghaeilge.	
	Cumarsáid i Scríbhinn	Úsáidfear beannachtaí Gaeilge mar ghnáthrud i ngach comhfhreagras Oifig an Ombudsman do Leanaí ar ríomhphost nó i litir scríofa, mar shampla 'A Chara'	Faoi Dheireadh Bhliain 2
	<u>Cumarsáid leis an bpobal ar an teileafón</u>	Cuirfear treoir ar fáil do bhaill foirne maidir le déileáil le glaonna teileafóin ó bhaill den phobal i gcoitinne a bhfuil Gaeilge acu.	Faoi Dheireadh Bhliain 1
	<u>Fógraí Taifeadta Béil</u>	Níl i gceist	
	<u>Fógraí beo</u>	Níl i gceist	
	<u>Gearáin agus fiosrúcháin a bhainistiú</u>	Déanfar éascaíocht ar ghearánaí a dteastaíonn uaidh/uaithi seirbhís i nGaeilge agus a iarrann cruinniú lena c(h)ás a phlé. Sannfar ball foirne atá inniúil an cás a stiúradh i nGaeilge má fhaightear i nGaeilge é agus más iomchuí.	Faoi Dheireadh Bhliain 3
	<u>Taighde a bhaineann le cearta agus leas an linbh</u>	Déanfar taighde a fhoilsíonn Oifig an Ombudsman do Leanaí ar ábhair a bhaineann le cearta agus leas an linbh a fhoilsiú i mBéarla agus beidh achoimre i nGaeilge ar fáil tráth an fhoilsithe.	Faoi Dheireadh Bhliain 1
	<u>Comhairliúchán le leanaí agus daoine óga</u>	Foilseofar tuarascálacha ar chomhairliúchán a dtugann Oifig an Ombudsman do Leanaí faoi i nGaeilge agus i mBéarla	Faoi Dheireadh Bhliain 2

	<u>Ceardlanna Scoile agus cuairteanna daoine óga</u>	Más gá, cuirfear ceardlanna maidir le hoideachas cearta ar fáil do leanaí agus daoine óga i nGaeilge. Gabhfaidh Oifig an Ombudsman do Leanáí uirthi féin tabhairt faoi shraith ceardlann i gceantair Ghaeltachta roimh dheireadh na scéime sin.	Faoi Dheireadh Bhliain 3
	<u>Cumarsáid Inmheánach Oifig an Ombudsman do Leanáí</u>	Beidh comharthaí agus eolas i nGaeilge ar taispeáint i limistéir foirne/limistéir nach bhfuil rochtain ag an bpobal orthu chun Gaeilge a chur chun cinn san ionad oibre	Faoi Dheireadh Bhliain 1
	<u>Aithisc/Imeacht aí Poiblí</u>	Úsáidfídh foireann Oifig an Ombudsman do Leanáí beannachtaí Gaeilge le linn aitheasc agus cur i láthair	Faoi Dheireadh Bhliain 3
Na Meáin	<u>Preaseisiúintí</u>	Cuirfear 10% de na preaseisiúintí ar fáil go dátheangach agus eiseofar an dá leagan i gcomhthráth lena chéile. Eiseofar go dátheangach gach uile phreaseisiúint a bhaineann go sonrach leis an nGaeltacht nó le saincheisteanna Gaeilge.	Faoi Dheireadh Bhliain 1 Faoi Dheireadh Bhliain 1
	<u>Urlabhraithe Meán</u>	Cuirfimid oiliúint ar bhall foirne ionas go mbeidh sé/sí in ann idirchaidreamh a dhéanamh leis na meáin Ghaeilge nuair a iarrtar amhlaidh.	Faoi Dheireadh Bhliain 2
	<u>Suíomh Gréasáin</u>	Cuirfear ar fáil leagan Gaeilge d'ainm fearainn Oifig an Ombudsman do Leanáí	Faoi Dheireadh Bhliain 1
	<u>Suíomh Gréasáin</u>	Beidh na teidil ar gach íomhá ar shuíomh gréasáin Oifig an Ombudsman do Leanáí aistrithe go Gaeilge	Faoi Dheireadh Bhliain 1

	<u>Eile</u>	Beidh 10% de theachtaireachtaí Twitter dátheangach	Faoi Dheireadh Bhliain 2
An Ghaeltacht	<u>Cruinnithe</u>	De ghnáth, is i nGaeilge a bheidh cruinnithe a reáchtáiltear sa Ghaeltacht maidir le hiniúchtaí/fiosrúcháin agus déanfar éascaíocht ar ateangaireacht chuig Béarla. Beidh cruinnithe i mBéarla ar fáil ach iad a iarraidh.	Faoi Dheireadh Bhliain 2

Caibidil 5: Inniúlacht Gaeilge a fheabhsú

5.1 Earcaíocht

Beidh earcú ball foirne a bhfuil an leibhéal cuí inniúlachta acu sa Ghaeilge i ngach réimse oibre d'Oifig an Ombudsman do Leanaí ar an bpríomhbhealach le fáil ar sheirbhísí i nGaeilge a bharrfheabhsú. Tabharfar aird lenár mbeartas earcaíochta, atá faoi réir chreat na nósanna imeachta earcaíochta náisiúnta comhaontaithe, ar an ngá le cumas sa Ghaeilge a fheabhsú de réir a chéile.

Cuirfear pacáiste ionduchtúcháin ar fáil do gach ball foirne nua, ina mbeidh cóip dár scéim chomhaontaithe d'fhonn a chinntiú go mbeidh siad ar an láneolas faoinár ngealltanais faoin reachtaíocht.

5.2 Oiliúint agus Forbairt

Tá Oifig an Ombudsman do Leanaí tiomanta do dheiseanna a thabhairt do bhaill foirne freastal ar chúrsaí oiliúna Gaeilge atá creidiúnaithe go cuí, ag féachaint do na hacmhainní a bheidh ar fáil. Cuirfear gach ball foirne ar an eolas faoi na háiseanna/deiseanna atá ann le cabhrú leo a gcuid Gaeilge a fheabhsú.

	Gealltanais	Amlíne Faoi Dheireadh Bhliain 1/ Bhliain 2/ Bhliain 3
Inniúlacht Gaeilge a Fheabhsú	<u>Oiliúint</u>	Faoi Dheireadh Bhliain 1
	Déanfar anailís ar riachtanais oiliúna le haon riachtanais oiliúna atá ag foirne a aithint chun cur ar a gcumas aidhmeanna na scéime seo a bhaint amach. Tabharfar deiseanna le hinniúlacht sa Ghaeilge a fhorbairt, amhail faisnéis faoi chúrsaí a bhfuil rogha ag baill foirne freastal orthu, do bhaill foirne d'fhonn a gcumas in úsáid na Gaeilge a fheabhsú.	Faoi Dheireadh Bhliain 2

		<p>Cuirfear baill foirne ar an eolas faoi acmhainní teanga amhail téarma.ie, teanglann.ie, fóclóir.ie</p> <p>Iarrfar ar bhaill foirne páirt a ghlacadh, ar bhonn deonach, sa tseirbhís Ghaeilge a chur ar fáil ar bhonn leanúnach.</p>	<p>Faoi Dheireadh Bhliain 1</p> <p>Faoi Dheireadh Bhliain 1</p>
	<p><u>Rannpháirtíocht i ngníomhaíochtaí cur chun cinn teanga/Acmhainní a sholáthar</u></p> <p><u>Poist Ainmnithe Ghaeilge</u></p>	<p>Beidh na hacmhainní cuí inár leabharlann chun tacú le baill foirne feabhas a chur ar a gcumas sa Ghaeilge.</p> <p>Déanfar éascaíocht ar rochtain ar eolas maidir le hacmhainní teanga.</p> <p>Ainmníodh an chéad ról eile a bheidh ar fáil ag leibhéal an Oifigigh Feidhmiúcháin laistigh den aonad Rannpháirtíochta agus Oideachais Cearta. Nuair a bheidh an chéad ról eile sin folamh, líonfar é le hiarrthóir a bhfuil Gaeilge aige/aici.</p> <p>Cuirfidh Oifig an Ombudsman do Leanaí an Ghaeilge san áireamh le tréithe inmhianaithe i ngach feachtas earcaíochta amach anseo.</p>	<p>Faoi Dheireadh Bhliain 1</p> <p>Faoi Dheireadh Bhliain 1</p> <p>Faoi Dheireadh Bhliain 3</p>

Caibidil 6: Monatóireacht agus Athbhreithniú

Déanfaidh an fhoireann bainistíochta, is é sin Ardbhainistíocht na hOifige, monatóireacht agus athbhreithniú ar chur i bhfeidhm na scéime ar bhonn rialta.

Beidh fáil ar chóras foirmeálta chun monatóireacht a dhéanamh ar iarratais ar sheirbhísí trí Ghaeilge agus déanfar iad a thaifeadadh de réir an chórais atá againn faoi láthair.

Caibidil 7: Scéim Aontaithe a Fhoilsiú

Fógrófar an scéim seo go himheánach agus go seachtrach le preaseisiúint ar an gcéad dul síos. Cuirfear leagan dátheangach den scéim ar fáil ar ár láithreán gréasáin agus cuirfear timpeall chuig gach ball foirne agus gníomhaireacht chuí é. Is féidir go bhfógrófar an scéim go poiblí ar bhealaí eile chomh maith.

Ina theannta sin, tapóimid gach uile dheis agus muid ag oibriú le custaiméirí ó lá go lá chun na seirbhísí a chuirimid ar fáil i nGaeilge a chur ar a súile dóibh ar na bealaí seo a leanas:

- custaiméirí a chur ar an eolas go réamhghníomhach faoin rogha atá acu plé a dhéanamh linn trí mheán na Gaeilge, mar shampla, trí fhógraí a chur suas i láithreacha fáiltithe a léiríonn na seirbhísí áirithe atá ar fáil i nGaeilge;
- na seirbhísí sin a liostú in áit fheiceálach ar ár láithreán gréasáin;
- a chur in iúl ar threoirlínte, bileoga agus foirmeacha iarratais roghnaithe go bhfuil na cáipéisí sin ar fáil i nGaeilge freisin, ach amháin má tá siad dátheangach cheana féin;
- an tsuntasacht chéanna a thabhairt d'ábhair i nGaeilge agus i mBéarla.

Cuirfear cóip den scéim arna comhaontú ar aghaidh chuig Oifig an Choimisinéara Teanga.