

Foirm ghearáin

Má tá aon cheist agat faoin bhfoirm seo a líonadh,
uir glaoch orainn ar

SAORGLAO 1800 20 20 40



**ombudsman
do leanaí
for children**

Seirbhís SHAOR agus NEAMHSPLEÁCH Láimhseála Gearáin

D'fhéadfaí go dtacódh an seicliosta gearr seo leat cinneadh a dhéanamh faoi an bhfuil réidh gearán a dhéanamh leis an Ombudsman do Leanaí. Má fhreagraíonn tú tá ar na ceisteanna seo a leanas, d'fhéadfaí gur cheart gearán a dhéanamh linn.

A. An mbaineann do ghearán le seirbhís in Éirinn ar féidir an tOmbudsman scrúdú a dhéanamh uirthi?

Baineann Ní bhaineann

Is féidir linn scrúdú a dhéanamh ar ghearáin faoi:

- Ranna Rialtais
- Comhlachtaí poiblí áirithe
- Údaráis Áitiúla
- Scoileanna (aitheanta ag an Acht Oideachais 1998)
- Ospidéal dheonacha
- Eagraíochtaí eile a chuireann seirbhísí ar fáil thar ceann Stát na hÉireann

Leagtar amach na seirbhísí ar féidir linn gearáin a láimhseáil ina leith san Acht um Ombudsman do Leanaí 2002 agus na leasuithe air. Tá a lán seirbhísí faoinár sainchúram.

Mura bhfuil tú cinnte faoi cibé acu an féidir linn scrúdú a dhéanamh ar an tseirbhís faoina bhfuil tú ag déanamh gearáin nó nach féidir, téigh go dtí ár suíomh gréasáin www.oco.ie. Clliceáil ar an mír 'Gearáin' agus aimseoidh tú liosta Ceisteanna Coitianta (FAQanna).

B. An ndearna tú gearán i scríbhinn leis an tseirbhís?

Rinne Ní dhearna

Ba cheart duit gearán a dhéanamh go díreach leis an tseirbhís agus a próiseas gearán a leanúint sula ndéanann tú gearán leis an Ombudsman do Leanaí.

Mura bhfuil tú cinnte faoi cad atá i gceist le gearán foirmiúil i scríbhinn a dhéanamh, is féidir leat cóip den Pholasáí/Nós Imeachta Gearáin a iarraidh ón tseirbhís.

C. An bhfuair tú cinneadh/freagra deireanach i dtaca le do ghearán?

Fuair Ní bhfuair

Tá sé tábhachtach go bhfanann tú go dtí go bhfaigheann tú cinneadh/freagra deireanach i dtaca le do ghearán. Mura bhfuil tú sásta leis an bhfreagra, d'fhéadfaí gur cheart gearán a dhéanamh linn anois.

Féadfaidh tú cinneadh a dhéanamh gearán a chur chugainn murar chuir an tseirbhís a cinneadh ar fáil ag an am sin a ndúirt siad go mbeadh cinneadh ar fáil aige.

Cuid 1. Eolas teagmhála

Ainm: _____

Seoladh: _____

Uimhir Teileafóin: _____

Seoladh ríomhphoist: _____

An duine óg thú atá ag déanamh gearáin faoi rud a théann i bhfeidhm ort?

Baineann Ní bhaineann

Más ea, tabhair do dháta breithe le do thoil: _____

Cad é an bealach is fearr chun teagmháil a dhéanamh leat?

Fón Ríomhphost

Conas a chuala tú fúinn?

Cuid 2. Eolas faoin leanbh/faoi na leanaí

Ainm: _____

Dáta Breithe: _____

Ainm: _____

Dáta Breithe: _____

Ainm: _____

Dáta Breithe: _____

Seoladh: _____

Cén bhaint atá agat leis an leanbh/leis na leanaí (mar shampla: tuismitheoir, caomhnóir, múinteoir, oibrí sóisialta, aintín, uncail, deartháir, srl):

Más féidir, cuir tuairimí an linbh/na leanaí maidir leis an ngearán in iúl dúinn:

Cuid 3. Faisnéis faoin ngearán

Cén tseirbhís in Éirinn a bhfuil do ghearán faoi?
(Mar shampla, ainmnigh an scoil/an t-ospidéal/an t-údarás áitiúil)

Inis dúinn an méid a rinne nó nach ndearna an tseirbhís agus an fáth a cheapann tú go bhfuil sé mícheart:

Conas a d'imir an gníomh nó an easpa gníomhaíochtaíochta tionchar ar an leanbh / na leanaí a bhí i gceist?

Inis dúinn conas a dhéileáil an tseirbhís le do ghearán. Cuir cóipeanna ar fáil, le do thoil, d'aon litreacha nó ríomhphoist a sheol tú chuig an tseirbhís agus an fhreagairt/na freagairtí a fuair tú.

Cad atá tú ag iarraidh go mbainfimid amach do do leanbh/leanaí?

An raibh tú i dteagmháil le haon tseirbhís eile i dtaca le do ghearán (mar shampla, rialtóir gairme nó binse) nó ar thóg tú cás dlí?

Síniú: _____

Dáta: _____

- ✓ Seol cóipeanna d'aon litreacha, ríomhphoist nó doiciméid eile dúinn a shíleann tú go gcabhródís linn tuiscint a fháil ar do ghearán.
- ✓ Bain úsáid as leathanaigh bhreise, le do thoil, agus ceangail iad leis an bhfoirm seo má tá tuilleadh spáis de dhíth ort chun do ghearán a mhíniú.

Cuir d'fhoirm ghearáin sa phost chuig:

Oifig an Ombudsman do Leanaí
Teach na Mílaoise
52-56 Sráid na Trá Mhór
Baile Átha Cliath 1
D01 F5P8
Éire

Seol d'fhoirm ghearáin ar ríomhphost chuig:

ococomplaint@oco.ie

Cuir foirm ghearáin ar líne isteach:

www.oco.ie

Cad a tharlóidh ina dhiaidh sin?

Rachaimid i dteagmháil leat agus cuirfimid in iúl duit cibé acu an féidir linn scrúdú a dhéanamh ar do ghearán nó nach féidir. D'fhéadfaí go rachaimis i dteagmháil leis an tseirbhís/leis na seirbhísí ar an bhfón, ar an ríomhphost nó i scríbhinn. Abair linn mura bhfuil tú ag iarraidh go seolfaimid sonraí pearsanta ar an ríomhphost.

Má tá ceist ar bith agat, cuir glaoch ar an bhFoireann Gearán agus Imscrúduithe ar SAORGLAO 1800 20 20 40 nó seol ríomhphost chugainn ag ococomplaint@oco.ie.