



Formular de plângere

Dacă aveți întrebări despre completarea acestui formular, vă rugăm să ne contactați la numărul

Telefon gratuit 1800 20 20 40

Serviciul GRATUIT și INDEPENDENT de Gestionare a Plângerilor

S-ar putea ca această listă de verificare rapidă să fie utilă pentru a decide dacă sunteți pregătit/pregătită să faceți o plângere către OCO. Dacă răspunsul dvs. la aceste întrebări este da, este momentul să ne trimiteți o plângere.

A. Plângerea dvs. este despre un serviciu din Irlanda de care OCO se poate ocupa?

Da Nu

Putem examina plângerile despre:

- Departamente guvernamentale
- Anumite instituții publice
- Autorități locale
- Școli (recunoscute de Legea Educației din 1998)
- Spitale voluntare
- Alte organizații care furnizează servicii în numele Statului Irlandez

Legea Ombudsmanului pentru copii din 2002 și modificările sale stabilesc serviciile despre plângerile pe care le putem gestiona. O mulțime de servicii intră în competența noastră.”

Dacă nu sunteți sigur/sigură că putem examina serviciul despre care vă plângeți, vă rugăm să verificați pe site-ul nostru web www.oco.ie. Apăsați clic pe secțiunea „Complaints” (Plângeri) și veți găsi o listă de Întrebări frecvente (FAQ).

B. Ați trimis o reclamație în scris serviciului?

Da Nu

Ar trebui să reclamați direct la serviciul implicat și să urmăriți procesul de reclamație înainte de a trimite o plângere către OCO.

Dacă nu sunteți sigur/sigură despre etapele implicate în scrierea unei plângeri formale, puteți solicita o copie a Politicii/Procedurii de plângere de la serviciu.

C. Ați primit o decizie finală/un răspuns final la plângerea dvs.?

Da Nu

Este important să așteptați o decizie finală/un răspuns final la plângerea dvs. Dacă nu sunteți mulțumit/mulțumită de răspuns, poate fi momentul potrivit să ne trimiteți o plângere.

De asemenea, puteți decide să faceți o plângere la noi dacă serviciul nu v-a trimis decizia atunci când trebuia.

Partea 1. Informații de contact

Nume: _____

Adresă: _____

Număr de telefon: _____

Adresă de e-mail: _____

Sunteți un tânăr/o tânără care face o plângere despre o problemă care vă afectează?

Da Nu

Dacă răspunsul este da, spuneți-ne data dvs. de naștere: _____

Care este cea mai bună modalitate pentru dvs. pentru a ne contacta?

Telefon E-mail

De unde ați auzit despre noi?

Partea 2. Informații despre copil/copii

Nume: _____

Data nașterii: _____

Nume: _____

Data nașterii: _____

Nume: _____

Data nașterii: _____

Data nașterii: _____

Care este relația dvs. cu copilul/copii (de exemplu: părinte, tutore, profesor, asistent social, mătușă, unchi, frate etc.):

Dacă este posibil, vă rugăm să ne spuneți părerile copilului/copiilor despre problemele semnalate în plângere:

Partea 3. Informații despre plângere

Despre care serviciu din Irlanda este plângerea dvs.?
(De exemplu, numele școlii/spitalului/autorității locale)

Spuneți-ne ce acțiuni a întreprins sau nu serviciul și ce credeți că este greșit:

Cum a afectat acțiunea sau lipsa acțiunii serviciului copilul/copii implicați?

Spuneți-ne despre modul în care serviciul a tratat plângerea dvs. Vă rugăm să ne furnizați copiile tuturor scrisorilor sau e-mailurilor pe care le-ați trimis către serviciu și răspunsurile primite.

Care sunt rezultatele pe care doriți să le obținem pentru copil/copii?

Ați contactat oricare alt serviciu în legătură cu plângerea dvs. (de exemplu, o autoritate de reglementare profesională sau un tribunal) sau ați întreprins vreo acțiune legală?

Semnătură: _____

Data: _____

- ✓ Vă rugăm să trimiteți copiile scrisorilor, e-mailurilor sau altor documente pe care le considerați utile pentru a vă înțelege îngrijorările.
- ✓ Vă rugăm să utilizați paginile suplimentare și să le atașați la acest formular dacă aveți nevoie de mai mult spațiu pentru a vă explica plângerea.

Publicați-vă plângerea la:
Oficiul Copiilor Ombudsman
Millennium House
52 - 56 Great Strand Street
Dublin 1
D01 F5P8
Irlanda

**Trimiteți prin e-mail formularul
dvs. de plângere la:**
ococomplaint@oco.ie

Trimiteți un formular de plângere online:
www.oco.ie

Care este etapa următoare?

Vă vom contacta pentru a vă informa dacă putem analiza plângerea dvs. De asemenea, putem contacta serviciul (serviciile) implicate prin telefon, e-mail sau în scris. Vă rugăm să ne informați dacă nu doriți să trimitem informații personale prin e-mail.

**Dacă aveți întrebări, apelați Echipa de Plângeri și Investigații la
numărul de telefon gratuit 1800 20 20 40 sau trimiteți-ne un
e-mail la adresa ococomplaint@oco.ie.**