

اگر آپ اس فارم کو بھرنے سے متعلق کوئی سوال کرنا چاہتے ہیں،
تو براہ مہربانی ہمیں کال کریں

فون 1800 20 20 40

مفت اور خود مختار کمپینٹ بینڈنگ سروس

یہ فوری چیک لسٹ آپ کے لئے مفید ثابت ہوگی، اس سے آپ کو یہ فیصلہ کرنے میں مدد ملے گی کہ آپ OCO میں شکایت کرنے کیلئے تیار ہیں۔ اگر آپ اس میں درج سوالات کے جوابات دیتے ہیں، تو آپ ہمارے پاس شکایات لاسکتے ہیں۔

A. کیا آپ کی شکایت آن لائنڈ میں موجود اس سروس کے بارے میں بے جس کا جائزہ OCO لے سکتا ہے۔

ہاں نہیں

ہم ذیل اداروں سے متعلق شکایات کی جانچ پڑتال کر سکتے ہیں:

- سرکاری محکموں
- بعض سرکاری ادارے
- مقامی حکام
- اسکولوں (جو ایجوکیشن ایکٹ 1998 کی طرف سے تسلیم شدہ ہیں)
- رضاکارانہ ہسپتالوں
- انٹرش ریاست کی جانب سے خدمات فراہم کرنے والی دیگر تنظیموں

دی اومبڈزمن فار چلڈرن ایکٹ 2002 اور اس کی ترامیم میں، وہ تمام سروسز درج ہیں جن سے متعلق شکایات ہم سن سکتے ہیں۔ ان میں سے زیادہ تر سروسز ہمارے ماتحت ہیں۔

اگر آپ سلسلے میں بے یقینی کا شکار ہیں کہ آپ شکایت کی گئی سروس کی جانچ پڑتال کرسکتے ہیں، تو ہماری ویب سائٹ www.oco.ie ملاحظہ کریں۔ 'کمپینٹ' سیکشن پر کلک کریں اور وہاں آپ کو Frequently Asked Questions (FAQs) کی فہرست ملے گی۔

B. کیا آپ نے سروس کے بارے میں تحریری طور پر شکایت کی ہے؟

ہاں نہیں

آپ کو ملوث سروس کے بارے میں شکایت براہ راست کرنی چاہئے اور آپ کیلئے بہتر ہے کہ آپ OCO میں شکایت درج کرنے سے پہلے ہی شکایت کے عمل کی پیروی کریں۔

اگر آپ کو باقاعدہ تحریری شکایت کرنے کے اقدامات کے بارے میں پتہ نہیں ہے، تو آپ سروس سے شکایات پالیسی / ضابطے کی ایک کاپی حاصل کرسکتے ہیں۔

C. کیا آپ کو حتمی فیصلہ موصول ہوا ہے یا آپ کی شکایت کا جواب دیا گیا ہے۔

ہاں نہیں

یہ ضروری ہے کہ آپ اپنی شکایت کے فیصلے / جواب کا انتظار کریں۔ اگر آپ اس کے ردعمل سے مطمئن نہیں، یہ آپ کی شکایت درج کرنے کا صحیح وقت ہوسکتا ہے۔

اگر سروس نے فیصلہ اپنی مقرر کردہ تاریخ پر آپ کو نہیں دیا، تو اس صورت میں بھی آپ ہم سے شکایت کرنے کا فیصلہ کرسکتے ہیں۔

حصہ 1. رابطے کی معلومات

نام:

ایڈریس:

ٹیلی فون نمبر:

ای میل ایڈریس:

کیا آپ ایک نوجوان شخص ہیں جسے کسی چیز کے بارے میں شکایت ہے اور اس وجہ سے وہ متاثر ہوا ہے۔
 ہاں نہیں

اگر ہاں تو، اپنی تاریخ پیدائش درج کریں:

ہمیں آپ سے رابطہ کیسے کرنا چاہئے؟
 فون ای میل

آپ نے ہمارے بارے میں کیسے سنا؟

حصہ 2. بچے/بچوں کی معلومات

نام: تاریخ پیدائش:

نام: تاریخ پیدائش:

نام: تاریخ پیدائش:

ایڈریس:

بچے/بچوں کے ساتھ آپ کا رشتہ (مثال کے طور پر والدین، سرپرست، استاد، سماجی کارکن، چاچی، چچا، بھائی، وغیرہ) کیا ہے؟

اگر ممکن ہو تو، براہ کرم شکایت میں اٹھائے گئے مسائل پر بچے / بچوں کے خیالات بتائیں:

حصہ 3. شکایت کے بارے میں معلومات

آپ کی شکایت آنرلینڈ میں کس سروس کے بارے میں ہے؟
(مثال کے طور پر، اسکول / ہسپتال / مقامی اتھارٹی کا نام)

ہمیں بتائیں کہ سروس نے کیا ہے یا کیا نہیں کیا ہے اور آپ کیوں سمجھتے ہیں کہ یہ غلط ہے:

سروس کی کارروائی یا تاثیر نے بچے / بچوں کو کس طرح متاثر کیا ہے؟

ہمیں بتائیں کہ سروس نے آپ کی شکایت کیسے ایکشن لیا ہے؟ برائے مہربانی ان خطوط یا ای میلز کی نقلیں فراہم جو آپ نے سروس کو بھیجے ہیں اور ان کے بدلے میں سروس نے جو آپ کو جواب دئیے ہیں۔

اپنے بچے/بچوں کیلئے آپ ہم سے کیا نتائج پسند کریں گے؟

کیا آپ نے اپنی شکایت کے بارے میں کسی دوسری سروس سے رابطہ کیا ہے (مثال کے طور پر، پیشہ ورانہ ریگولیٹر یا ٹریبونل) یا آپ نے کوئی قانونی کارروائی کی ہے؟

تاریخ:

دستخط:

✓ براہ کرم کسی بھی خطوط، ای میلز یا دیگر دستاویزات کی کاپیاں ارسال کریں جو آپ سمجھتے ہیں کہ ہمیں آپ کے خدشات کو سمجھنے میں مدد فراہم کریں گے۔

✓ اپنی شکایت کی وضاحت کیلئے اگر آپ کو مزید جگہ درکار ہے تو براہ کرم اضافی صفحات کا استعمال کریں اور اس فارم کے ساتھ منسلک کریں۔

اپنے شکایت فارم کو اس ایڈریس پر ای میل کریں:
ococomplaint@oco.ie

شکایت فارم آن لائن جمع کروائیں:
www.oco.ie

اپنے شکایت فارم کو اس ایڈریس پر پوسٹ کریں:
Ombudsman for Children's Office
Millennium House
52 - 56 Great Strand Street
Dublin 1
D01 F5P8
Ireland

آگے کیا ہوگا؟

اگر ہم آپ کی شکایت سے متعلق کچھ کرسکتے ہوئے، تو ہم آپ سے رابطہ کر کے آپ کو اس بارے میں آگاہ کریں گے۔ ہم بیان کردہ سروس کے ساتھ بذریعہ ٹیلی فون، ای میل یا خط رابطہ کرسکتے ہیں۔ اگر آپ نہیں چاہتے کہ ہم ای میل کے ذریعے آپ کو آپ کی ذاتی تفصیلات بھیجے، تو براہ مہربانی ہمیں بتائیں۔

اگر آپ کے پاس کوئی سوال ہے تو، کملینٹس اینڈ اور انویسٹی گیشن ٹیم کے ساتھ رابطہ کریں:
فری فون 1800 20 20 40 یا ococomplaint@oco.ie