



**ombudsman
do leanaí
for children**

FORMULARZ ZGŁOSZENIA SKARGI

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu wypełnienia niniejszego formularza, prosimy o kontakt telefoniczny pod numer:

POŁĄCZENIE BEZPŁATNE 1800 20 20 40

DARMOWE i NIEZALEŻNE usługi dotyczące rozpatrywania skarg

Ta krótka lista kontrolna pomoże Ci w podjęciu decyzji, czy jesteś gotowy/a na złożenie skargi do Biura Rzecznika Praw Dziecka (z ang. OCO). Jeśli Twoja odpowiedź na przedstawione pytania jest twierdząca, być może jest to czas na złożenie skargi w naszym biurze.

A. Czy Twoja skarga dotyczy instytucji w Irlandii, którą może rozpatrzyć Biuro Rzecznika Praw Dziecka?

Tak Nie

Rozpatrujemy skargi na:

- Ministerstwa
- Pewne organy władzy publicznej
- Władze lokalne
- Szkoły (uznane przez Ustawę o edukacji [Education Act] z 1998 roku)
- Szpitale utrzymujące się z dobrowolnych datków
- Inne organizacje świadczące usługi w imieniu Irlandii

Możemy rozpatrywać skargi na takie instytucje, które zostały określone w Ustawie o Rzeczniku Praw Dziecka [Ombudsman for Children Act] z 2002 r. oraz w jej nowelizacjach. Nasz zakres obowiązków obejmuje kontrolę wielu takich instytucji.

Jeśli nie jesteś pewny/a, czy możemy skontrolować instytucję, na którą chcesz złożyć skargę, sprawdź naszą stronę internetową: www.oco.ie. Kliknij sekcję „Skargi”, gdzie znajduje się lista często zadawanych pytań.

B. Czy złożyłeś/aś pisemną skargę do konkretnej instytucji?

Tak Nie

Przed złożeniem skargi do Biura Rzecznika Praw Dziecka powinieneś/aś złożyć skargę bezpośrednio do właściwej instytucji i postępować zgodnie z jej procedurą składania skargi.

Jeśli nie masz pewności, jakie kroki należy wykonać, by złożyć oficjalną pisemną skargę, możesz poprosić konkretną instytucję o kopię jej Polityki/Procedury składania skarg.

C. Czy otrzymałeś/aś ostateczną decyzję/odповідź na swoją skargę?

Tak Nie

Ważne jest, byś poczekał/a na ostateczną decyzję/odповідź na swoją skargę. Jeśli nie jesteś zadowolony/a z odpowiedzi, być może jest to odpowiedni czas na złożenie skargi

do nas.

Możesz również złożyć skargę do naszego biura, jeśli dana instytucja nie przedstawiła Ci swojej decyzji w wyznaczonym czasie.

Część 1. Informacje kontaktowe

Imię i nazwisko: _

Adres: _

Numer telefonu: _

Adres e-mail: _

Czy jesteś osobą niepełnoletnią, składającą skargę w kwestii, która Cię dotyczy?

Tak Nie

Jeśli tak, prosimy o podanie daty urodzenia: _

Prosimy o wskazanie preferowanej formy kontaktu.

Telefoniczny Mailowy

Jak się o nas dowiedziałeś/aś?

Część 2. Informacje na temat dziecka/dzieci

Imię i nazwisko:

Data urodzenia: _

Imię i nazwisko:

Data urodzenia: _

Imię i nazwisko:

Data urodzenia: _

Adres: _

Wskaż Twoją relację wobec dziecka/dzieci (np.: rodzic, opiekun, nauczyciel, pracownik opieki społecznej, ciocia, wujek, brat itp.):

Jeśli to możliwe, przedstaw nam opinię dziecka/dzieci na temat kwestii poruszanych w skardze:

Część 3. Informacje dotyczące skargi

Której instytucji w Irlandii dotyczy Twoja skarga?

(Np. wskaż szkołę / szpital / lokalną władzę)

Przedstaw nam, co takiego zrobiła ta instytucja lub czego nie zrobiła i dlaczego uważasz, że jest to złe:

W jaki sposób działanie bądź brak działania danej instytucji wpłynęły na dziecko/dzieci, których dotyczy skarga?

Opowiedz nam, w jaki sposób instytucja ta zajęła się Twoją skargą. Przekaż kopie wszelkich listów lub wiadomości e-mail wysłanych przez Ciebie do tej instytucji oraz otrzymane odpowiedzi.

Jakie rezultaty powinniśmy według Ciebie osiągnąć w odniesieniu do dziecka/dzieci?

Czy kontaktowałeś/aś się z jakąkolwiek inną instytucją w sprawie swojej skargi (np. z profesjonalnym ciałem nadzorującym bądź trybunałem) lub czy podjąłeś/aś jakiegokolwiek kroki prawne?

Podpis:

Data: _

- ✓ Prześlij nam kopie wszelkich listów, wiadomości e-mail lub innych dokumentów, które według Ciebie pomogą nam w zrozumieniu Twoich obaw.
- ✓ Jeśli potrzebujesz więcej miejsca na wyjaśnienie powodu swojej skargi, użyj dodatkowych stron i dołącz je do niniejszego formularza.

Wyślij swój formularz zgłoszenia skargi na adres:

Ombudsman for Children's
Office, Millennium House
52 - 56 Great Strand Street
Dublin 1
D01
F5P8
Irlandia

Wyślij swoją skargę pocztą e-mail na adres:

ococomplaint@oco.ie

Złóż formularz zgłoszenia skargi online:

www.oco.ie

Co wydarzy się potem?

Skontaktujemy się z Tobą, by poinformować Cię, czy możemy zająć się Twoją skargą. Możemy również skontaktować się z instytucją, której dotyczy skarga – telefonicznie, mailowo bądź pisemnie. Jeśli nie chcesz, żebyśmy wysyłali Twoje dane osobowe za pośrednictwem poczty e-mail, poinformuj nas o tym.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, zadzwoń do Zespołu zajmującego się skargami i ich rozpatrywaniem pod

BEZPŁATNY NUMER 1800 20 20 40 lub wyślij do nas wiadomość na adres ococomplaint@oco.ie.