



ombudsman
do leanaí
for children

فرم شکایت

اگر در مورد پر کردن این فرم سوالی دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید

شماره تماس رایگان: 1800202040

خدمات اداره شکایات رایگان و مستقل

این چک لیست سریع ممکن است مفید باشد برای شما در تصمیم گیری که آیا شما آماده به ساختن شکایت به OCO هستید. اگر شما به این سوالات پاسخ بله دارید، ممکن است وقت آن رسیده که شکایت تانرا برای ما بفرستید.

الف: آیا شکایت شما در رابطه با یک خدمات در ایرلند است که OCO می تواند به آن نگاه کند؟

نخیر

بلی

ما می توانیم شکایات را درباره موارد زیر بررسی کنیم

- ادارات دولتی
- برخی از سازمان های دولتی
- مسئولان محلی
- مدارس (به رسمیت شناخته شده توسط قانون آموزش و پرورش 1998)
- بیمارستان های داوطلبانه
- سایر سازمان های ارائه دهنده خدمات از طرف دولت ایرلند

قانون 2002 حمایت از کودکان و اصلاحات آن، خدماتی را ارائه می دهد که ما می توانیم شکایات مربوط به آن را حل کنیم. بسیاری از خدمات تحت مجوز ما هستند.

اگر مطمئن نیستید که آیا ما می توانیم سرویس مورد شکایت شما را بررسی کنیم، لطفاً وب سایت ما را بررسی کنید www.oco.ie. بر روی بخش (شکایات) کلیک کنید و یک لیست از سوالات متداول را خواهید یافت (FAQs).

ب. آیا شما شکایتی را به صورت کتبی به سرویس ارائه کرده اید؟

نخیر

بلی

شما باید به طور مستقیم به خدمات مربوطه شکایت کنید و قبل از ارسال شکایت به OCO، روند شکایت خود را دنبال کنید.

اگر شما در مورد مراحل تهیه شکایت رسمی کتبی مطمئن نیستید، شما می توانید یک کپی از سیاست / روش شکایات از سرویس درخواست کنید.

ج. آیا تصمیم گیری / پاسخ نهایی را به شکایت خود دریافت کرده اید؟

نخیر

بلی

مهم است که منتظر تصمیم نهایی / پاسخ به شکایت خود باشید. اگر به پاسخ شما راضی نیستید، ممکن است زمان مناسب برای ارسال شکایت به ما باشد.

شما همچنین می توانید تصمیم بگیرید که شکایتی را به ما بگوئید، در صورتی که سرویس تصمیم خود را به شما اعلام نکرده باشد، در حالیکه سرویس اعلام کرده که این کار را می کند.

قسمت 1. اطلاعات تماس

اسم:

آدرس:

شماره تماس:

ایمیل آدرس:

آیا شما شخص جوان هستید و شکایت دارید در مورد چیزی که بر شما تاثیر می گذارد؟

نخیر

بلی

اگر بلی، لطفا تاریخ تولد خود را بگوئید:

بهترین راه برای تماس با شما چیست؟

ایمیل

تلفون

چگونه با ما آشنا شدید (در باره ما شنیدید)؟

قسمت 2. اطلاعات کودک / کودکان

اسم:

تاریخ تولد:

اسم: _____ تاریخ تولد: _____
تاریخ تولد _____ اسم: _____
آدرس: _____

قرابت شما با این کودک / کودکان چیست (مثلا: والدین، نگهبان، معلم، کارگر اجتماعی، خاله، کاکا، برادر و غیره):

در صورت امکان لطفا نظرات کودک/کودکان را درباره مسائل مطرح شده در شکایت بگویید:

قسمت 3. اطلاعات مربوط به شکایت

شکایت شما در مورد چه خدماتی در ایرلند میباشد؟

(بطور مثال، نام مکتب / بیمارستان / مقام محلی)

به ما بگویید خدمات چه انجام داده یا انجام نداده و چرا فکر می کنید این اشتباه است

چگونه عمل یا عدم فعالیت خدمات بر روی کودک / کودکان تاثیر می گذارد؟

به ما بگویید خدمات به شکایت شما چگونه رسیدگی نموده است. لطفا کاپی هر نامه یا ایمیل ارسالی به خدمات و پاسخ (های) آنها را ارائه دهید.

به چه نتیجه یی دوست دارید ما برسیم برای این کودک/کودکان؟

آیا با هر گونه خدمات دیگر در مورد شکایت خود تماس گرفته اید (به طور مثال، یک تنظیمکننده حرفه ای یا دادگاه) یا اقدامات قانونی انجام داده اید؟

امضا _____ تاریخ _____

✓ کاپی های هرگونه نامه ها، ایمیل ها یا اسناد دیگری که فکر می کنید برای درک نگرانی های تان به ما کمک میکند، لطفاً به ما بفرستید.

✓ لطفاً در صورت نیاز به فضای بیشتر برای توضیح شکایت خود از صفحات اضافی استفاده کنید و آنها را به این فرم اضافه کنید.

فرم شکایت خود را به آدرس ذیل بفرستید:

Ombudsman for Children's Office
Millennium House
Great Strand Street 56 - 52
Dublin 1
D01 F5P8
Ireland

فرم شکایت خود را به ایمیل آدرس ذیل بفرستید:

ococomplaint@oco.ie

فرم شکایت آنلاین ارسال کنید

www.oco.ie

بعد چه اتفاقی می افتد؟

ما با شما تماس خواهیم گرفت تا شما را مطلع بسازیم از اینکه اگر بتوانیم به شکایت شما نگاه کنیم. ما همچنین ممکن است با خدمات دزدخل از طریق تلفون، ایمیل یا به صورت کتبی تماس بگیریم. لطفا به ما اطلاع دهید اگر نمیخواهید ما مشخصات شخصی را از طریق ایمیل ارسال کنیم.

اگر سوالی دارید، با تیم شکایات و تحقیقات به شماره تلفون تماس رایگان **1800202040** به تماس شوید یا با ما ایمیل آدرس ذیل: به ococomplaint@oco.ie ایمیل بفرستید